



Welkom
thuis
op
'hotel'!



PALOMA

SAMEN ANDERS WONEN

ANDERS EN BETER WONEN

Anders en beter wonen, daar gaan we samen voor.

Bij Paloma sta je nooit alleen en beleef je altijd meer. Met onze service willen we wonen en samenwonen voor iedereen zo **comfortabel, betaalbaar en inspirerend** mogelijk maken.

Wil je op elk moment, nu of later, kunnen rekenen op de beste zorg en een persoonlijke service, en heb je goesting in het (samen) leven? Dan ben jij onze gast.



EEN GEZONDE WOONMIX

Jong, minder jong, sportief, creatief, laten doen, zelf doen... bij Paloma houden we van een gezonde mix van wonen die een **boeiende mix van mensen**, met een vaak verrassende mix van verhalen en talenten, dichter bij elkaar brengt. Een beetje zoals in een gezellige wijk, waar iedereen mekaar wel eens tegenkomt, op dezelfde activiteit, hetzelfde feestje... En waar je, als het nodig is, goed voor elkaar zorgt. Dat alles met zoveel of zo weinig tussenkomst van PALOMA als je zelf leuk vindt.



BIJ ONS KOMT GEZONDHEID VÓÓR ZORG

Goed leven begint bij een goede gezondheid. **Jouw gezondheid is de basis van onze service.** Hoe gezonder je bent, hoe onafhankelijker je blijft, en hoe meer je kan genieten van onze diensten buiten de basiszorg.

Omdat je steeds zelf je servicepakket samenstelt, krijg je nooit het gevoel dat je betaalt voor iets waaraan je zelf niks hebt. Weer een zorg minder dus, want je zorgen maken is nergens goed voor.



DE BESTE ZORG DIE VOOR JOU BESTAAT, IS DE ZORG DIE JE ZELF KIEST.

Het woonconcept dat Paloma rond assistentiewoningen heeft uitgewerkt, is uniek. Daarbij gaan we ervan uit dat iedereen, met en zonder beperking, welkom is, maar dat niet iedereen dezelfde zorg nodig heeft... en daarom ook niet betaalt. Zie jij gezondheidszorg eerder als een soort 'verzekering' die je toelaat om onbezorgd van het boeiende (samen) leven te genieten, dan betaal je minder dan iemand die net méér zorg nodig heeft om een comfortabel leven te kunnen leiden.

En mocht je situatie (tijdelijk) veranderen, dan kunnen we alles snel aanpassen. Dankzij die flexibiliteit houden we onze dienstverlening voor iedereen zinvol en betaalbaar, zodat ons concept ook jongere leeftijdsgroepen kan aanspreken.

Door voldoende variatie en dynamiek in onze woonmix te brengen, willen we jullie, onze gasten, uitnodigen om via de vele activiteiten en extra services samen vorm te geven aan een inspirerende omgeving waarin niemand's energie, talent of inzet verloren gaat.

WE ZIJN ER WANNEER JE ONS NODIG HEBT, ALTIJD.

Welkom thuis op 'hotel', misschien is dat de beste omschrijving van het gevoel dat je bij Paloma ervaart: je bent thuis, maar dankzij onze service ook een beetje op hotel.

Want we streven ernaar om in zo veel mogelijk residenties een conciërge aan te bieden. Dit is bijna altijd een koppel dat zelf een flat bewoont, zodat jij en alle bewoners ook buiten de werkuren bij hen terecht kunnen voor advies of hulp. Heb je jezelf buitengesloten in het weekend of ligt er plots sneeuw, bijvoorbeeld, dan staat onze conciërge voor je klaar. Dat is niet alleen geruststellend en goed voor de veiligheid, omdat onze woonassistent meer tijd heeft voor de coördinatie van de zorg én onze wooncoach al z'n energie in de organisatie van interessante activiteiten kan steken, profiteer jij mee!

Als we iets 'beter' kunnen doen, door het 'anders' te doen, dan doen we dat.
SAMEN ANDERS WONEN, DAAR BLIJVEN WE VOOR GAAN!







Gelukkig zijn, is
de beste manier om
gezond te blijven.



Gelukkig zijn, is goed voor je
gezondheid. Door gezond te blijven,
heb je geen of minder nood aan zorg.

Omdat je bij Paloma niet of minimaal betaalt voor
zorgverlening en diensten die je nu (nog) niet nodig
hebt, hou je meer budget over voor die services en
initiatieven die jou wél van pas komen.

Omdat ze je leven gemakkelijker en comfortabeler
maken bijvoorbeeld, zodat je meer tijd en energie
hebt om bij te leren, je talenten te ontwikkelen,
nieuwe vrienden te maken, je kennis te delen, samen
herinneringen op te halen, creatief te zijn, actief te zijn,
een leuke rol in onze gemeenschap te spelen...
alles wat jou gelukkig maakt.

Want gelukkig zijn, is goed voor
je gezondheid...

PALOMA SERVICES

1. COMFORT
2. VITALITEIT
3. TALENT
4. COMMUNITY
5. GROEN





COMFORT

COMFORT staat bij Paloma voor alles wat je een comfortabel gevoel geeft. Het tastbare comfort in onze stijlvolle, duurzame en toekomstgerichte appartementen, maar ook het gevoel dat je er dankzij onze service altijd een beetje op hotel bent.



PALOMA WOONTEAM

Dat gevoel wordt nog versterkt door ons PALOMA WOONTEAM, bestaande uit een woonassistent, een wooncoach, en in zoveel mogelijk residenties ook een inwonend(e) conciërge(koppel). Samen zorgen zij er persoonlijk voor dat jij niets aan comfort tekortkomt. Heb je iets nodig dat niet in onze lijst staat, vraag het en we bekijken hoe we je kunnen helpen.

PALOMA FLEX

Die flexibiliteit vind je ook in PALOMA FLEX, onze unieke aanpak waarbij je niet betaalt voor wat je nu niet nodig hebt of interessant vindt, maar erop kan rekenen dat alles steeds voorhanden blijft om desgewenst snel bij te sturen.

PALOMA PLATFORM

Met PALOMA PLATFORM gaat het selecteren van die comfortdiensten bovendien heel gemakkelijk. Deze handige app is ook perfect om elkaar, en je familie, op de hoogte te houden van alles wat er in onze gemeenschap leeft. Dat gebeurt snel, veilig, vertrouwelijk en volledig transparant, zodat iedereen zich er comfortabel bij voelt.

PALOMA DEALS

Nog een geruststelling zijn onze PALOMA DEALS. Als grote groep kunnen we via groepsaankopen vaak heel goede deals onderhandelen voor bijvoorbeeld energie, verzekeringen, multimedia... Maar ook voor onze comfortabele PALOMA AAN-HUIS diensten, PALOMA RESTO en PALOMA TAXI hebben we straffe, of zelfs gratis deals.



PALOMA VERHUIS

Helemaal overtuigd en al bijna klaar om te verhuizen? Spaar dan je rug en hart met PALOMA VERHUIS. In plaats van verloren te lopen tussen de verhuisdozen, laat je alles tot in de puntjes regelen door de vakkundige verhuisprofessionals die ons woonteam voor je selecteert.

Ondertussen ga je zelf alvast wennen aan een flat zoals de jouwe in één van onze residenties, om daarna thuis te komen en zelf niks meer te hoeven doen. Comfort kan leuk zijn!







(*) In Vlaanderen spreken we van een assistentiewoning als de bewoner kan rekenen op de basis- en facultatieve dienstverlening die de overheid voorschrijft. Zo moet er voor elke residentie minstens 4 uur per week een woonassistent aanwezig zijn en moet elke flat via een noodknop toegang hebben tot crisiszorg met 24/7 permanente. Is er een bewoner die herstelt van bijvoorbeeld een ingreep, dan hoort de beheerder ter plaatse overbruggingszorg te voorzien. Beheerders staan ook in voor animatie en ontspanning en moeten 1 keer per 3 maanden een bewonersraad organiseren. Daarnaast behandelen ze je klachten, werken ze een kwaliteitshandboek uit, en zijn ze jouw aanspreekpunt voor het agentschap zorg & gezondheid. Facultatief organiseert en coördineert je beheerder ook thuisverpleging, gezinszorg en bejaardenhulp, huishoud- en poetshulp, oppashulp, korte en lange nachtzorg, een klusjesdienst, en leveringen van hulpmiddelen en maaltijden aan huis. Kortom, als bewoner ben je in een assistentiewoning zeker van een geruststellend basispakket zorg en diensten. Nog meer info vind je op www.vlaanderen.be/assistentiewoningen-serviceflats.

VITAAL

VITAAL staat bij Paloma voor alles in verband met je gezondheid en hoe we die samen op peil houden of bevorderen.

PALOMA SCAN

Met PALOMA SCAN bijvoorbeeld, kan je als nieuwe bewoner in je eigen flat gratis je gezondheid laten doorlichten. Een nauwkeurig beeld van je huidige gezondheid is heel nuttig om te weten wat je op het vlak van voeding, beweging en ontspanning kan doen om gezond te blijven.

PALOMA FIT

Met PALOMA FIT bieden onze voedings- en andere deskundigen je hierbij graag een vakkundige begeleiding. Ze organiseren ook allerlei initiatieven die je algemene gezondheid ten goede komen, waarbij ook een gezonde geest niet vergeten wordt. Gezondheid komt vóór zorg, maar uiteraard kan je steeds op onze uitstekende zorgdiensten rekenen. Al onze appartementen zijn tenslotte erkende assistentiewoningen*.



PALOMA ZORG

Net als comfort, is zorg bij Paloma op maat, en betaal je niet voor wat je niet nodig hebt. Zo houden we je bijdrage voor PALOMA ZORG, onze zeer goed uitgewerkte **basiszorg**, veel lager dan wat je elders betaalt.

PALOMA ZORG+

Heb je meer omkadering en een **uitgebreidere basiszorg** nodig, dan kies je voor PALOMA ZORG+ en indien vereist andere zorgdiensten op maat. Het is de woonassistent die de zorg coördineert. Daarnaast is er in elke flat ook een drukknop waarmee je ons 24/7 noodoproepsysteem activeert.

TALENT

TALENT staat bij Paloma voor alles wat met persoonlijke ontwikkeling te maken heeft.

PALOMA ACADEMIE

Via de boeiende lezingen en cursussen van PALOMA ACADEMIE, zowel in onze campussen als online, kan je die indrukwekkende kennis van jou nog verruimen, of kan je bijvoorbeeld een nieuwe techniek of taal aanleren.



PALOMA ATELIER

Tijdens de workshops, masterclasses en cursussen van PALOMA ATELIER kan je dan weer al je creatieve en expressieve talenten aanspreken, verfijnen of loslaten. In elk geval hoef je bij Paloma niet stil te zitten.

En waarom zou je de vaardigheden en kennis die je hebt voor jezelf houden?



PALOMA JOB

Misschien vinden we met PALOMA JOB wel een flexijob waarmee je het beste van jezelf aan anderen kan doorgeven? Door het beste van onszelf te geven, maken we samen anders wonen alleen maar interessanter.







COMMUNITY

COMMUNITY verwijst naar alles wat er leeft en gebeurt binnen onze warme Paloma-gemeenschap. Per residentie, maar ook binnen onze groep verspreid over heel Vlaanderen.

PALOMA CLUB

Buren kunnen elkaar vinden op allerlei leuke sociale activiteiten, die we o.a. met PALOMA CLUB organiseren. Feestjes, optredens, toernooien, tentoonstellingen, beurzen, markten... Alles voor onze leden en fans! Tegelijk moedigen we je aan om zelf initiatief te nemen.

PALOMA ZAALTJE

Elke residentie heeft minstens één PALOMA ZAALTJE, een ontmoetingsruimte die je kan gebruiken om privé of in groep iets te organiseren. En de onvergetelijke beelden die al die bruisende activiteiten en initiatieven ongetwijfeld zullen opleveren, deel je vlot en veilig via PALOMA PLATFORM, de handige app waarmee we al onze onderlinge communicatie bundelen.

PALOMA BLAD

Af en toe zin in een wat uitgebreider of ernstiger artikel?

Elk trimester verschijnt PALOMA BLAD. Daarin kijken we eens over het muurtje van een nieuwe residentie, lees je over het straffe verleden van je verre buur, geeft een specialist verrassende gezondheidstips, enzovoort. **Misschien heb je zelf een idee voor een boeiend artikel?**

PALOMA ZEE

Nog een privilege waar je als lid van onze gemeenschap blij van wordt, is PALOMA ZEE. Paloma heeft residenties in heel Vlaanderen, en dus ook aan onze kust. Heb je zin om er even tussenuit te zijn op een toplocatie aan onze kust, in een flat die je vertrouwd zal overkomen, met identiek dezelfde zorg en service als thuis? We geven je persoonlijke fiche door en kunnen alles voor je regelen, tot en met je vervoer. Zin in zeelucht? Je kan verblijven in O'Sea Oostende, met in totaal 102 flats in onze koningin der badsteden of in Residentie Park Aan Zee in Zeebrugge, met 39 flats op amper 5 minuten van de dijk in Knokke Heist.



GROEN

GROEN staat voor alle inspanningen die we bij Paloma doen om onze planeet te sparen.

PALOMA NEUTRAAL

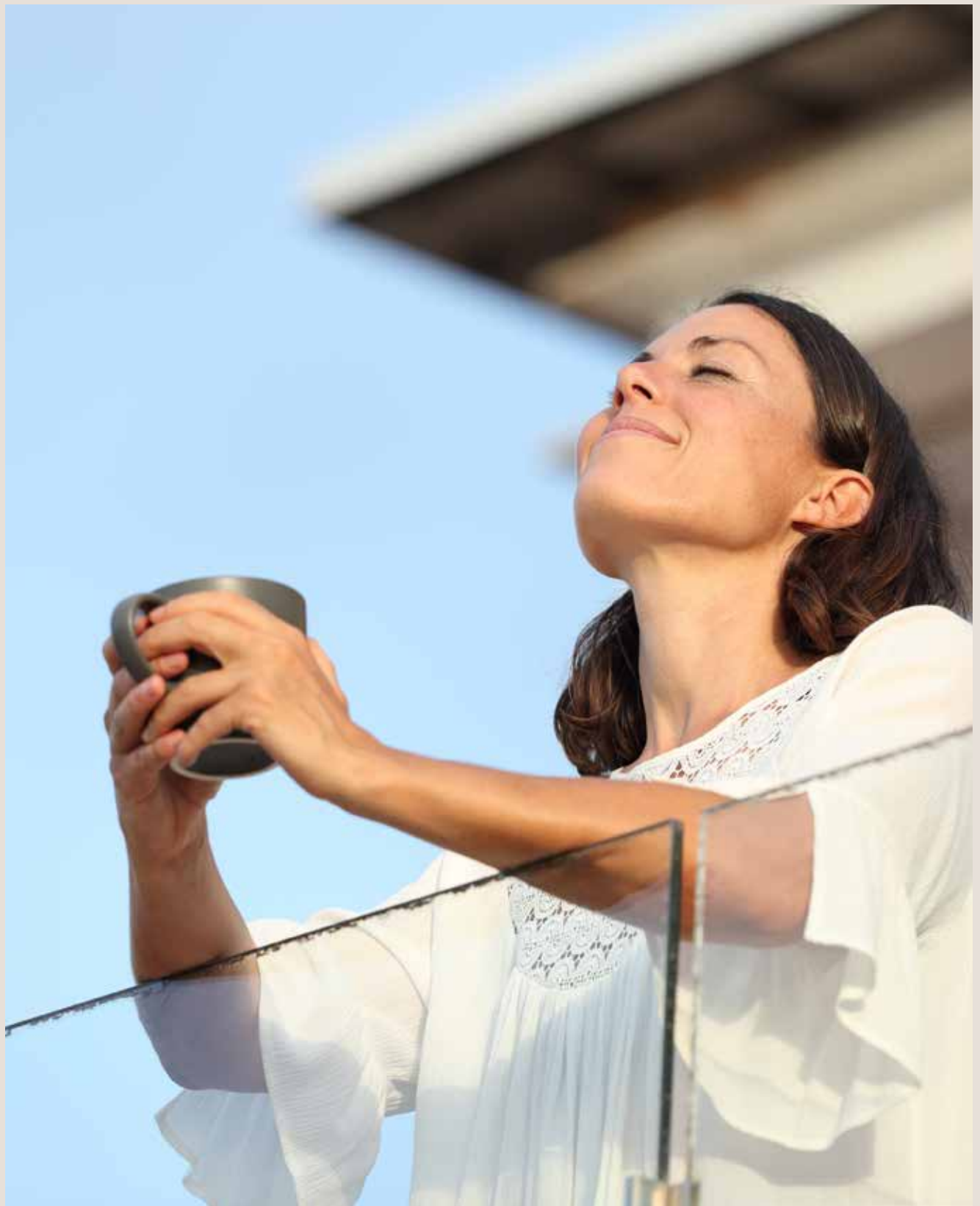
Ons energieverbruik en onze uitstoot gaan we beperken met PALOMA NEUTRAAL.

PALOMA COLLECT

We stimuleren recyclage via PALOMA COLLECT, onze handige centrale inzamelpunten voor recycleerbaar afval. Maar ook door heel wat leuke initiatieven die spontaan binnen onze gemeenschap ontstaan. **Heb je zelf een slim plan voor het welzijn van onze planeet, dan zullen we dat graag steunen.**



PALOMA KRINGLOOP is een samenwerking met de Kringwinkel die is gestart omdat enkele nieuwe bewoners beseften dat heel wat spullen die ze hadden verhuisd een beetje in de weg stonden om optimaal van hun nieuwe woonst en leven te genieten.



HOOR HET EENS VAN EEN ANDER

HOE ANDERS
"SAMEN ANDERS WONEN" IS.

"We vormen een gezellige
bende en daar geniet ik
van. Elke middag speel
ik hier pingpong en elke
maand organiseren we
met zijn allen een lunch."

Bewoner Thomas



"Wij houden wel van comfort, en een moderne
flat met evenveel ruimte, licht en sfeer is
particulier niet altijd zomaar te vinden, zeker niet
in de buurt. En dan nog, hier hebben we dus wel
de luxe van al die verschillende diensten waaruit
we kunnen kiezen. En willen we eens een feestje
geven of samen iets organiseren, dan mogen
we daarvoor de gemeenschappelijke
delen gebruiken."



Comfort is hier niet
alleen materieel, en dat
appreciëren we steeds
meer."

Meneer & mevrouw Vinck

"Denken dat iemand van 70 jaar enkel maar tussen leeftijdsgenoten wil wonen, is fout gedacht."

"Ik ben 70 jaar, maar als je denkt dat ik daarom alleen maar tussen leeftijdsgenoten wil wonen, moet je toch eens komen kijken... Dan zal je zelf zien dat ik hier evengoed burens en vrienden van 30, 60 als 90 jaar heb, en dat iedereen zich daar goed bij voelt. Dat vind ik het belangrijkste, niet hoe oud we zijn, maar hoe oud we ons voelen. En dat is best jong. Oud zijn is voor later, véél later!"

Bewoonster Anna



"Ik ben zo blij dat de veiligheid van mijn vader nu gegarandeerd is. Ook de sfeer 'Niets moet en veel mag' bevestigt dat mijn keuze de juiste is."

Dochter van bewoner Georges



"Onze gasten willen zelf hun diensten samenstellen en dus ook zelf het kostenplaatje kunnen bepalen."

Bestuurder Marc Driesen





Zorg dragen voor anderen, het zit bij bestuurder Marc Driesen gewoon in zijn DNA. Dat Marc en zijn team zich vandaag met hart en ziel inzetten voor meer dan 700 flats in Vlaanderen en klaar zijn voor een toekomst vol nieuwe uitdagingen, is een volgend hoofdstuk in een verhaal dat al 20 jaar boeit.

In 2003 studeert Marc af als verpleegkundige, om zich vervolgens te verdiepen in communicatie, sociologie en marketing. Tot 2012 is hij actief als thuisverpleegkundige in de regio Turnhout. In deze periode bedenkt hij ook het eerste private thuiszorgkantoor in Vlaanderen.

Zijn schaalbare concept slaat meteen aan en in 2013 wordt Marc door Voka, Medri en Helan uitgeroepen tot zorgondernemer van het jaar. Als het thuiskantoor wat later wordt ondergebracht in een groep assistentiewoningen in Turnhout, wordt heel snel duidelijk dat de nieuwe combinatie een gouden huwelijk is.

In 2018 winnen Marc en zijn team de innovatieprijs voor zorg van de Kempen. Een erkenning die hen er nog meer van overtuigt dat ze met hun vernieuwende concept de perfecte remedie tegen de leegstand van assistentiewoningen in Vlaanderen hebben.

Vanaf 2019 groeit Paloma Vlaanderen steeds meer uit tot dé referentie voor betaalbare assistentiewoningen in ons landsdeel. Door te kiezen voor een kleinschalige aanpak en een prijs-kwaliteitsplan waarbij je niet betaalt voor zorg of dienstverlening die je (nog) niet nodig hebt, blaast Paloma heel wat projecten nieuw leven in.

Door de focus meer op gezondheid en lifestyle dan op louter zorg te leggen, kan Paloma bovendien een ruimere mix van leeftijden en profielen aanspreken. Bewoners hebben de indruk dat ze in een klein, levendig dorp wonen... en dankzij de persoonlijke service ook een beetje op hotel.

DE TOEKOMST

Naast het verder uitbouwen van nog meer warme en kwalitatieve projecten in heel Vlaanderen wil Marc met zijn masterplan de Paloma dienstverlening ook uitbreiden in een straal rondom de assistentiewoningen. Door ook de mensen nabij de residenties een zekere vorm van dienstverlening aan te bieden, wil Paloma de projecten volledig in hun omgeving integreren. Genoeg bruggen bouwen om eilandjes te vermijden, zeg maar.

WIJ ZIJN PALOMA!



ANTWERPEN

Residentie Schelde 21 / Antwerpen Zuid
Residentie Dokter Franssen / Ravels
Residentie Populier / Mechelen
Residentie De Spiegel / Antwerpen Centrum
Residentie De Veiling / Hoogstraten

LIMBURG

Agnetenpark / Peer

VLAAMS-BRABANT

Residentie Keyseryk / Boutersem
Residentie Koninksveld / Linden (Lubbeek)
Residentie Fruithof / Glabbeek
Residentie Martinus / Lubbeek

OOST-VLAANDEREN

Parkresidentie Institut Moderne / Gent
Residentie Prinsenhof / Dendermonde
Residentie Meerschevenne / Berlare
Residentie Twee Molens / Waarschoot
Residentie De Zilvertorens / Boekhoute

WEST-VLAANDEREN

Residentie Park aan zee / Zeebrugge
O'Sea Beach / Oostende

**Bij Paloma kan je huren of kopen als
bewoner, of kopen als investeerder.**



info@palomavlaanderen.be

+32 (0)3 318 08 38

[palomavlaanderen.be](https://www.palomavlaanderen.be)

