



Résidence Seigneurie du Val S.A.
Maison de repos et de soins



ADRESSE : Rue du Congo, 52
7700 Mouscron

CONTACTS: ☎ 0032(0)56 34 42 20
✉ info@seigneurieduval.be
💻 www.seigneurieduval.be
📘 Seigneurie Du Val

Chères familles, Cher(e)s ami(e)s,

Nous espérons qu'au cours de votre découverte de la Résidence Seigneurie du Val, vous aurez pu remarquer et ressentir ce qui est essentiel pour nous. Nous voulons que vous vous **sentiez comme à la maison** avec nous. Votre arrivée dans une maison de repos et de soins est une étape cruciale dans votre vie. C'est pourquoi nous veillons, avec toute l'équipe, à ce que votre arrivée soit aussi agréable que possible.

Vous vous retrouverez dans un **cadre de vie sûr et chaleureux**, où vous serez soigné jour et nuit. Vous pouvez également participer à différentes activités avec les autres résidents. Mais vous pouvez aussi simplement parler ou jouer aux cartes ensemble. Qui sait, vous retrouverez peut-être même de vieux amis !

La qualité de vie est importante pour vous et pour nous. Cette brochure d'information vous montrera comment nous comptons répondre à vos attentes. Si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à nous contacter.



Bienvenue dans notre centre de soins résidentiels

Merci d'avoir visité notre **maison de repos et de soins**. Nous espérons que l'expérience fut agréable. Cette brochure reprend toutes les informations pratiques concernant nos chambres avec soins et tous les équipements de la résidence.

Mission et Valeurs : nos promesses

Notre mission est d'être un **partenaire de confiance pour vous et vos proches**. Notre mission est « Le Soins à Cœur » : avec nous, vous avez la garantie d'être entre de bonnes mains. Dans notre maison de repos et de soins, assurer votre bien-être est au cœur des préoccupations. Chaque jour, nous mettons tout en place pour vous offrir la meilleure qualité de vie possible.

De plus, nous voulons être un acteur social actif au sein de la communauté locale et du quartier. Dans cette optique, nous organisons régulièrement des rencontres et des activités avec la population locale. De cette façon, vous maintenez un lien avec l'environnement dont vous faites partie.

Les quatre **valeurs fondamentales** suivantes sont au cœur de la gestion de notre centre de soins résidentiels :

- ✓ *Transparence* : nous communiquons de manière ouverte et honnête
- ✓ *Bienveillance* : nous sommes toujours prêts à vous servir
- ✓ *Initiative* : nous aimons les gens qui osent prendre des initiatives et proposent de nouvelles idées
- ✓ *Responsabilité* : nous veillons à toujours tenir nos promesses et à assumer la responsabilité de nos erreurs

Comment mettre en pratique notre politique de « qualité de vie » ?

Selon nous, la « qualité de vie » est une responsabilité partagée entre le résident, sa famille et le personnel de notre résidence.

Nous voulons créer un environnement sûr et digne de confiance :

Une « qualité de vie » dans un environnement sûr.

Nos services professionnels vont bien au-delà des simples soins.

Nous attendons de nos employés une attitude respectueuse, digne, amicale dans le respect de l'initiative personnelle et du pouvoir de décision de tous nos résidents : Une « qualité de vie » qui respecte les volontés des résidents.

Nous faisons le maximum pour proposer des services de la plus haute qualité et à cet effet nous utilisons les moyens les plus innovants.

Notre résidence met à votre disposition une équipe multidisciplinaire. Chaque jour, des spécialistes sont à votre disposition pour vous assister physiquement, psychologiquement, socialement et spirituellement.

Des solutions de haute qualité pour tous vos souhaits et vos besoins

Afin de pouvoir satisfaire tous vos souhaits et besoins spécifiques, notre maison de repos et de soins vous propose un large éventail d'hébergements et d'équipements. Nous sommes heureux de pouvoir vous les présenter.

Nos chambres avec soins

La Résidence Seigneurie du Val offre 172 **chambres avec soins**. Vous pouvez aménager votre chambre selon vos goûts. Toutes les chambres sont équipées d'un système d'appel d'urgence, d'une salle de bain et la possibilité d'installer un téléphone fixe.

En termes de surface, un large choix vous permettra certainement de trouver la chambre qui correspondra à vos préférences.

- ✓ Chambre double ($\pm 20\text{m}^2$)
- ✓ Chambre standard ($\pm 14\text{m}^2$)
- ✓ Petite chambre ($\pm 12\text{m}^2$)
- ✓ Grande chambre ($\pm 16\text{m}^2$)



Système d'appel

La priorité est donnée à la sécurité. Grâce à un bouton d'appel fixé au mur et à la sonnette d'appel reliée à un long câble, vous pouvez à tout moment du jour ou de la nuit appeler le personnel soignant en cas de problème.

Comment nous faisons la différence pour vous ?

En interne, un espace vert autour de la maison ainsi que des jardins intérieurs sont accessibles. Nous disposons de deux grands restaurants avec véranda.

En plus d'un hébergement et d'installations de qualité, La Résidence Seigneurie du Val offre différents avantages.

Situation idéale

On peut aller à pied de la résidence au parc public, magasin Carrefour, transport en commun ainsi qu'à la frontière française, centre-ville et village

Sécurité sociale et Mutuelle Française

Nos résidents français continuent de bénéficier de la sécurité sociale et de leur mutuelle française. Ils doivent également être inscrit à la sécurité sociale belge (mutuelle belge).

Equipe multidisciplinaire

Notre résidence a la chance de disposer d'une équipe de professionnels, composée notamment d'infirmiers, d'aides-soignants, d'ergothérapeutes, d'une logopède, psychomotricienne, de kinésithérapeutes, ainsi que d'assistantes sociales.

Heures d'ouverture

Les résidents ont droit de recevoir les visiteurs de leur choix entre 10h00 - 12h00 et 12h30 - 19h00.

Votre avis de résident

Votre opinion en tant que résident est très importante pour nous. Tous les trois mois nous organisons un **conseil des Résidents**. Il permet aux résidents ainsi qu'à leur famille de formuler leurs remarques et éventuellement leurs plaintes. Les familles sont informées via une affiche au restaurant et peuvent y participer, sur inscription auprès de l'équipe paramédicale. Après chaque conseil, nous rédigeons un rapport consultable à la demande ou dans le journal mensuel de la résidence « Val' info » ou aux valves à l'entrée de la Résidence.

Comptez sur une assistance personnelle

En tant que résident, vous êtes au centre de la politique de notre maison de repos et de soins. C'est pourquoi nous pensons qu'il est essentiel que vous puissiez avoir un contact direct avec notre équipe.

Notre directrice Madame DELCOUR Dolores

Si vous souhaitez prendre rendez-vous avec notre directrice, vous pouvez l'appeler directement au 0032(0)56/34.42.20 ou envoyer un e-mail à l'adresse suivante direction@seigneurieduval.be

Nos assistantes sociales :

Les assistantes sociales sont à votre disposition pour vos questions, suggestions et commentaires. Vous pouvez les joindre au 0032(0)56/34.42.20 ou par e-mail à l'adresse suivante servicesocial@seigneurieduval.be

Les assistantes sociales vous accueillent tous les jours de la semaine de 9h00 à 17h00.

Des équipements spacieux pour rendre votre séjour agréable

Repas

Notre équipe de cuisine attache beaucoup d'importance à proposer des repas savoureux, sains et nutritifs. La Résidence Seigneurie du Val dispose d'une cuisine moderne où des repas frais sont préparés tous les jours. Vous avez des besoins ou des souhaits spécifiques ?

Si vous n'aimez pas certains aliments ou si vous n'êtes pas autorisé à manger certains aliments à cause d'une allergie par exemple, la cuisine vous proposera avec plaisir un repas alternatif. Nous proposons également des repas diététiques. Vous trouverez toujours le menu sur le panneau d'information à l'accueil.

Où et quand prendre ses repas ?

Entre 7h00 et 8h30. Le petit-déjeuner est principalement pris en chambre sauf si l'envie de vous rendre au restaurant se manifeste. Le repas du midi (12h00) et du soir (17h30) sont pris au restaurant ceci afin de garantir la convivialité.

Nous vous encourageons vivement à manger autant que possible avec les autres résidents. C'est beaucoup plus sympathique et de cette manière vous faciliterez vos contacts sociaux.

Vous pouvez également inviter votre famille et vos amis à votre table si vous prévenez l'accueil au moins 24 heures à l'avance.



Animations

Envie de participer à des activités divertissantes ?

Le programme des animations est affiché dans les deux services de la Résidence.

Les animations jouent un rôle primordial, elles permettent de structurer la vie sociale, de développer la communication et de favoriser son autonomie.

Le programme varie :

- ❖ Gym douce : travailler la reconnaissance du corps et sa représentation
- ❖ La coordination et les troubles de l'équilibre
- ❖ Musique/chant : permet de se détendre et de partager un moment agréable tout en chanson
- ❖ Atelier mémoire, atelier artistique
- ❖ Sorties extérieures, anniversaire du mois, etc.



L'organisation des soins :

Une équipe pluridisciplinaire est chargée de la dispensation des soins et de l'aide dans les actes de la vie quotidienne.

Médecins (français et belges) - Infirmières présentes 24h/24 -

Aides-soignantes - Kinésithérapeutes - Ergothérapeutes -

Psychomotricienne - Référente démence

- Kinésithérapeute

Vous avez le choix concernant votre kinésithérapeute. Les soins infirmiers et de nursing sont pris en charge par le personnel soignant de l'établissement.



- Médecin

Vous pouvez garder votre propre médecin. Les résidents provenant d'autres communes doivent discuter avec leur médecin généraliste afin de voir s'il/si elle souhaiterait faire une visite à domicile. Si ce n'est pas le cas, nous mettons à votre disposition un médecin généraliste qui vous suivra pendant tout votre séjour. Bien entendu, nous tenons compte de votre préférence pour un médecin.

- Infirmière

Un dossier individuel de soins est tenu pour chaque résident auprès de l'infirmier et toute intervention y est retranscrite ou évoquée lors des réunions multidisciplinaires (médecin, kinésithérapeute, ergothérapeute, aide-soignant, ...)

L'organisation des soins doit permettre à chaque résident de préserver son autonomie tout en lui procurant bien-être, qualité de vie et dignité. Les médicaments nous sont livrés via la pharmacie belge et la pharmacie française.

Par sécurité, il est strictement interdit de garder des médicaments en chambre.

- Coiffeur et pédicure

Envie de changement, un temps pour prendre soin de soi, notre coiffeuse est à votre écoute. Il est également possible de faire soigner vos pieds par une pédicure. Ces services vous seront ultérieurement facturés. Le choix de la coiffeuse ainsi que la pédicure sont libre choix aux résidents.



Personnel hôtelier :

Chef cuisinier, commis de cuisine, techniciennes de surface, technicien de maintenance, jardinier.

Nous disposons d'un technicien qui est responsable de la maintenance technique du bâtiment. Il est présent sur le site tous les jours de la semaine. Si vous avez besoin de lui pour un petit travail ou pour une petite réparation, il suffit de le signaler à l'accueil.

Espace de détente

La Résidence Seigneurie du Val dispose de plusieurs espaces de détente (coins TV, salons, ...). Vous pouvez y accéder à votre guise pour venir jouer aux cartes ou bavarder avec d'autres résidents.

Bibliothèque

Nous disposons d'une bibliothèque qui vous permet d'emprunter gratuitement des livres.



Tarifs journaliers : un prix compétitif pour un tel niveau de qualité

Ces prix comprennent :

- La chambre et l'entretien
- Les soins du corps et les soins infirmiers
- L'aide à la personne et la surveillance 24H/24
- Le matériel d'incontinence
- Les repas avec boissons
- Les boissons en chambre (eau plate ou gazeuse)
- Le café (dans l'après-midi)
- Le linge de lit
- Les activités

Nos suppléments sont :

- Les honoraires de médecin
- Les médicaments
- La coiffeuse
- Les soins de pédicure
- Le nettoyage du linge personnel
- Frais téléphoniques
- Abonnement revues, journaux, magazines, ...

Vous souhaiteriez emménager dans notre maison de repos et de soins ?

Si vous souhaitez faire une demande d'inscription, vous pouvez prendre rendez-vous à l'accueil au 0032(0)56/34.42.20 ou envoyer un e-mail directement aux assistantes sociales à l'adresse suivante servicesocial@seigneurieduval.be

Nous nous réjouissons déjà de votre arrivée et nous nous ferons un plaisir de vous donner des informations complémentaires si vous le souhaitez !

